

定期観光バスのインターネット予約に関する注意事項

稚内・利尻・礼文定期観光バスはバス予約サイト発車オーライネットからのインターネット予約が可能となりました。また、電話予約・窓口予約も継続して対応致します。

【発車オーライネット WEB でのご予約について】

●予約開始について

予約開始は、2ヶ月前の同日午前5時から WEB で予約が可能です。WEB では午前2時～5時までメンテナンスにより予約が出来ません。

●お取り扱いする料金区分

大人料金、小児料金、大人障がい者料金の3区分です。区分に該当しない場合は電話か窓口でご予約ください。

・小児料金は小学生以下のお子様を対象です。

・障がい者割引は身体障害者手帳及び療育手帳の交付を受けている方が対象です。精神障害者保健福祉手帳は割引の対象外となりますのでご注意ください。

・身体障害者手帳1種、療育手帳 A 判定の場合は付添人として1名まで障がい者割引が適用できます。WEB 予約の際は付添人の方も大人障がい者料金の項目を選択してください。

・障がい者割引でご乗車の場合、チケット引き換え時に窓口で身体障害者手帳又は療育手帳を必ずご提示ください。お忘れになったなどご提示できない場合は大人料金でお支払い頂きます。

●乗車チケットについて

インターネット予約から決済済みの場合でもバス乗車にはチケットが必要です。ご乗車前に必ず窓口にお立ち寄りいただき、決済後に届くメール又はモバイルチケットをご提示してチケットと引き換えてください。スマートフォン等が用意できない場合は予め印刷したものをご用意ください。(メール本文全ての印刷をお願いします)

●購入期限と自動キャンセルについて

WEBでの予約は購入期限が設定されております。予約画面に表示される購入期限又は予約メールに記載された期日までに必ず購入をお願いします。期限までに購入されない場合は予約が自動キャンセルとなります。なお、当日予約及び前日予約は即時決済が必須となります。

●お支払いについて

クレジットカード、d払い、PayPay でお支払いが可能です。クレジットカードについては高度なセキュリティーサービス「3Dセキュア」を導入しており、決済時にカード会社指定の本人確認が必要な場合があります。

●お取消しについて

・予約の取り消しは各コースの出発1時間前までWEBより可能です。ただし、カード決済後で購入済みの場合、各コースの出発1時間前を過ぎているとWEBからの取り消しができませんので、定期観光バス窓口にご連絡をお願いします。カード決済後の取り消しは100円の取消手数料が発生します。

・窓口で直接予約の取り消しを行った場合、キャンセル完了に関するメールは送付されません。返金についてはクレジットカード会社の明細をご確認ください。

・予約後コースの出発日を変更する場合は手数料無しで対応します。変更方法は電話又は窓口で変更手続きを行ってください。インターネットからの変更手続きは出来ません。

- ・別のコースに変更する場合(例:稚内 A から稚内 B に変更)は、予約の取り直しとなるため取消手数料が発生します。
- ・料金が同一でも別のコースに変更は出来ません(例:利尻 A(3300 円)から利尻 B(3300 円)に変更)。予約の取り直しとなるため取消手数料が発生します。

●予約後の人数増減について

- ・予約人数の増加は、お客様の方で新たに予約をお願いします。
- ・予約人数の減少は、電話でご連絡頂くか、窓口にご越し頂き変更手続きをお願いします。決済後の場合は人数分の取消手数料が発生します。

【乗車方法について】

クレジットカード決済後に届くメール又は乗車2時間前より表示が可能となるモバイルチケットを現地窓口でご提示ください。乗車チケットを引き換えたらご乗車時に乗務員へチケットをお渡しください。バス車内は全席自由席となります。