

都市間バス「わからない号」のインターネット予約に関する注意事項

都市間バス「わからない号」はバス予約サイト発車オーライネットからのインターネット予約が可能となりました。また、電話予約・窓口予約も継続して対応致します。

【発車オーライネット WEB でのご予約について】

●予約開始について

予約開始は、2ヶ月前の同日午前5時から WEB で予約が可能です。WEB では午前2時～5時までメンテナンスにより予約が出来ません。

●お取り扱いする運賃区分

大人運賃、小児運賃、大人障がい者割引運賃、小児障がい者割引運賃の 4 区分です。区分に該当しない場合は電話か窓口でご予約ください。

・小児運賃は小学生以下のお子様を対象です。

・障がい者割引は身体障害者手帳及び療育手帳の交付を受けている方が対象です。精神障害者保健福祉手帳は割引の対象外となりますのでご注意ください。

・身体障害者手帳 1 種、療育手帳 A 判定の場合は付添人として 1 名まで障がい者割引が適用できます。WEB 予約の際は付添人の方も大人障がい者割引運賃の項目を選択してください。

・障がい者割引でご乗車の場合、バス乗車時に乗務員へ身体障害者手帳又は療育手帳を必ずご提示ください。お忘れになったなどご提示できない場合は大人運賃でお支払い頂きます。

・回数券でご乗車の場合は電話か窓口でご予約ください。当日乗車前までに窓口での発券手続きをお願いします。

●往復予約について

往復予約は往路予約時に復路のご予約が開始されている場合のみ予約が可能です。購入期限の都合、繁忙期においては、往路が購入済みの場合でも復路予約開始の時点で満席などお席が確保できない場合がありますのでご注意ください。この場合に往路のお取消しをされた場合、運行事業者が定める取消料が発生します。

●購入期限と自動キャンセルについて

WEB での予約は購入期限が設定されております。予約画面に表示される購入期限又は予約メールに記載された期日までに必ず購入をお願いします。期限までに購入されない場合は予約が自動キャンセルとなります。なお、当日予約及び前日予約は即時決済が必須となります。

●お支払いについて

クレジットカード、d 払い、PayPay でお支払いが可能です。クレジットカードについては高度なセキュリティーサービス「3D セキュア」を導入しており、決済時にカード会社指定の本人確認が必要な場合があります。

●お取消しについて

予約の取り消しは各便の始発停留所の出発1時間前まで WEB より可能です。ただし、カード決済等で購入済みの場合、以下の条件については WEB からの取り消しができませんので、運行事業者にご連絡をお願いします。

・各便の始発停留所の出発1時間前を過ぎている場合

・往路だけの取り消しの場合

・往復予約で往路と復路が異なる人数の場合

●座席指定について

全席座席指定制となりますので、予約時にご希望の座席位置が選択できます。座席数が少ない場合は選べない場合がございますのでご注意ください。夜行便におきましては女性専用席を設けておりましたが令和5年5月いっぱい終了となります。

●決済後の便変更について

決済後の便の変更は次の2点が当てはまり、空席がある場合において WEB から変更ができます。

- ・予約決済済みの便の始発停留所出発1時間前まで
- ・変更を希望する便の始発停留所出発1時間前まで

【回数券予約と回数券の購入方法について】

- ・回数券をお持ちの場合、予約は運行事業者の窓口でお願いします。
- ・回数券購入は運行事業者窓口のみとなり、窓口での決済は「現金」か「PayPay」の取り扱いとなります。

【乗車方法について】

以下のいずれかでご予約内容を乗務員にご提示いただければ、そのままバスにご乗車いただけます。

- ・クレジットカード決済後に届くメールを乗務員にご提示ください。スマートフォン等が用意できない場合は予め印刷したものをご用意ください。(メール本文全ての印刷をお願いします)
- ・乗車2時間前より表示が可能となるモバイルチケットを乗務員にご提示ください。

【その他】

●座席について

繁忙期等は増発車(2号車以降)が2人掛けシート車両で運行する場合があります。また、トイレ無し、Wi-Fi 未設置の場合があります。

●荷物札について

バストラックに積み込む荷物には必ず荷物札をお取り付けください。荷物札は窓口にてお渡しいたします。(自転車等の大きな荷物はお預かりできない場合があります。)