

都市間バス「わっかない号」のインターネット予約に関する注意事項

都市間バス「わっかない号」はバス予約サイト発車オーライネットからインターネット予約を受付けております。また、電話予約・窓口予約でもご予約可能です。

【発車オーライネットでのご予約について】

●予約開始について

予約開始は、乗車日2ヶ月前の同日午前5時から予約が可能です。午前2時～5時までメンテナンスにより予約が出来ません。

●お取り扱いする運賃区分

大人運賃、小児運賃、大人障がい者割引運賃、小児障がい者割引運賃の4区分です。区分に該当しない場合は電話又は窓口でご予約ください。

・小児運賃は小学生以下のお子様を対象です。

・障がい者割引は身体障害者手帳及び療育手帳の交付を受けている方が対象です。精神障害者保健福祉手帳は割引の対象外となりますのでご注意ください。

・身体障害者手帳1種、療育手帳A判定の場合は付添人として1名まで障がい者割引が適用可能です。予約の際は付添人の方も大人障がい者割引運賃の項目を選択してください。

・障がい者割引でご乗車の場合、バス乗車時に乗務員へ身体障害者手帳又は療育手帳を必ずご提示ください。お忘れになったなどご提示できない場合は通常運賃でお支払い頂くこととなりますのでご注意ください。

●往復予約について

往復予約は復路分の予約が開始されている場合にのみ予約が可能です。購入期限の都合上、繁忙期においては往路が購入済みの場合でも復路予約の開始時点で満席など座席確保できない場合がありますのでご注意ください。

●購入期限と自動キャンセルについて

インターネット予約は購入期限が設定されております。予約画面に表示される購入期限又は予約メールに記載された期日までに必ず購入をお願いします。期限までに購入されない場合は予約が自動キャンセルとなります。なお、当日予約及び前日予約は即時決済が必須となります。

●お支払いについて

クレジットカード、d払い、PayPayでお支払いが可能です。クレジットカードについては決済時にカード会社指定の本人確認が必要な場合があります。

●座席指定について

わっかない号は座席指定制です。予約の際に座席を選択してください。

●決済後の便変更について

決済後の便変更は次の2点が当てはまり、空席がある場合において発車オーライネットから変更ができます。

・予約購入済みの便の始発停留所出発1時間前まで

・変更を希望する便の始発停留所出発1時間前まで

●ネット割について

インターネット予約限定の割引運賃です。ネット割の席数には限りがあります。ネット割は予約変更(日付、便、座席、乗り場など全て)ができませんのでご注意ください。変更が必要な場合は一度キャンセルする必要があります。

●運休について

予約した便が運休となる場合は運休メールが届きます。メール内容をご確認の上、お客様で予約キャンセルの手続きをお願いします。運休が確定した時点でお客様から予約変更が出来ません。予約変更をご希望される場合は取扱窓口へご連絡ください。発車オーライネット以外で予約の場合は運休メールが発信されませんのでご注意ください。

●キャンセルについて

予約のキャンセルは各便の始発停留所の出発1時間前まで可能です。ただし、カード決済等で購入済みの場合、以下の条件については発車オーライネットからのキャンセルができませんので運行事業者にご連絡をお願いします。

- ・各便の始発停留所の出発1時間前を過ぎている場合
- ・往路だけキャンセルの場合
- ・往復予約で往路と復路が異なる人数の場合

購入済みでキャンセルする場合は手数料(100円)が発生します。ただし運休となった場合のキャンセルは手数料が発生しません。

●返金について

運休になった場合は速やかにキャンセル手続きを行ってください。一定の期間が過ぎるとキャンセルが出来なくなり返金が不可能となる場合がございます。

【乗車方法について】

以下のいずれかでご予約内容を乗務員にご提示いただければ、そのままバスにご乗車いただけます。

- ・クレジットカード決済後に届くメールを乗務員にご提示ください。スマートフォン等が用意できない場合は予め印刷したものをご用意ください。(メール本文全ての印刷をお願いします)
- ・乗車2時間前より表示が可能となるモバイルチケットを乗務員にご提示ください。

【その他】

●座席について

繁忙期等は増発車(2号車以降)が2人掛けシート車両で運行する場合があります。また、トイレ無し、Wi-Fi未設置の場合があります。

●荷物札について

トランクルームに積み込む荷物には必ず荷物札をお取り付けください。荷物札は窓口にてお渡しいたします。(自転車等の大きな荷物はお預かりできない場合があります。)

2024年4月1日 宗谷バス株式会社