

令和 8 年 10 月 16 日

お客様 各位

宗谷バス株式会社

発車オーライネットにおける個人情報の漏えいについて

平素より宗谷バスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、都市間バスの予約に使用しているバス予約サイト「発車オーライネット」（運営会社：株式会社工房）において、第三者からの不正アクセスにより一部のお客様情報が流出したとの報告がございました。

運営会社の公表によりますと、バスチケットのご利用日時が令和 8 年 7 月 16 日～11 月 29 日までの一部の予約情報（カタカナ氏名、電話番号、乗車日、路線、予約番号など）が流出した可能性があります。

※クレジットカードやメールアドレスの流出は確認されておりません。

現時点で公表されている被害件数（8,341 件）のうち、当社からは約 160 件が対象との報告でした。

お客様におかれまして、不審な電話等にはご注意くださいようお願い申し上げます。

本件の詳細につきましては、株式会社工房および発車オーライネットの WEB サイトをご確認いただくか、下記のお問い合わせ先へご連絡ください。

■発車オーライネットお客様相談センター

電話番号：0120-539-020 （令和 8 年 10 月 19 日(月)より開設）

■発車オーライネットお問い合わせフォーム

URL：<https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm>

■発車オーライネット WEB サイト

URL：<https://secure.j-bus.co.jp/hon/News?code=1>

■株式会社工房 WEB サイト

URL：<https://www.khobho.co.jp/>

お客様には多大なるご心配をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

以上